

1. **Max & Mini**
- 1.1. Vestigingsadres: Brigade Pironlaan 42 te 3400 Landen
- 1.2. Ondernemingsnummer: 0789.406.190
- 1.3. Rekeningnummer: KBC BE12 7330 6727 5792
2. **De onderstaande verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Max & Mini en de klant, met volledige uitsluiting van eigen voorwaarden van de klant**
- 2.1. De verkoopsvoorwaarden kunnen ten allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast
3. **Max & Mini biedt diensten aan waarbij samen wordt gebouwd aan gewenst gedrag**
- 3.1. Deze diensten kunnen zowel van preventieve als curatieve aard zijn
- 3.2. Gedragstherapie vereist een engagement van de klant en omvat vier mogelijke resultaatgebieden
- 3.2.1. Aanpassing van de leefomgeving van het huisdier en tijdsmanagement
- 3.2.2. Aanpassing van de interactie tussen mens en huisdier
- 3.2.3. Invoering van specifieke training voor het huisdier
- 3.2.4. Toediening van medicatie in overleg met de dierenarts van het huisdier
4. **Tarieven**
- 4.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW
- 4.2. De tarieven gelden zoals vermeld op de website
- 4.3. De tarieven kunnen ten allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast
- 4.4. De korting van 20% op het tarief van een eerste gedragsconsult geldt enkel:
- 4.4.1. Bij telefonische of schriftelijke doorverwijzing door de dierenarts van het huisdier
- 4.4.2. Bij ontvangst van een door de dierenarts opgesteld relevant overzicht van het medisch dossier en eventueel de laatste consultatie van het huisdier
- 4.5. De indicatieve kostprijs van de bestelling kan achteraf nog worden verhoogd met
- 4.5.1. De kost van aangepast trainingsmateriaal
- 4.5.2. De consultatiekosten voor een tweede huisdier indien dit eveneens gedragstherapie nodig heeft, al dan niet onafhankelijk van het huisdier waarvoor de consultatie initieel werd besteld
- 4.5.3. Parkeerkosten
- 4.5.4. De kost van educatief materiaal is inbegrepen in de kostprijs van het gedragsconsult
- 4.6. Uurtarieven worden steeds verrekend volgens de bestelde diensten, niet volgens de actuele tijdsduur van de geleverde diensten:
- 4.6.1. Er worden geen extra kosten aangerekend bij het uitlopen van een consultatie
- 4.6.2. Er wordt geen terugbetaling of korting voorzien bij het eerder dan verwacht beëindigen van een consultatie
5. **Verplaatsingskosten**
- 5.1. De verplaatste afstand is deze gerekend van het vestigingsadres van de onderneming tot aan het adres van de klant of een andere overeengekomen locatie
- 5.2. De verplaatsingskosten worden berekend op basis van het aantal gereden km of de kortste afstand zoals uitgerekend in Google Maps
- 5.3. Een begonnen km wordt aangerekend als een gereden km
- 5.4. Het aantal gereden km wordt berekend per enkele rit
- 5.5. Alle verplaatsingskosten worden verrekend aan een tarief van 0.50 euro per km
6. **Parkeervergoeding**
- 6.1. De klant voorziet een goed bereikbare parkeerplaats voor een personenwagen en dit op korte afstand van het adres waar de diensten zullen worden geleverd
- 6.2. Indien van toepassing, zijn de reguliere parkeerkosten ten koste van de klant en zullen die overeenkomstig als extra kost in rekening worden gebracht
- 6.3. Parkeerboetes worden niet in rekening gebracht
7. **Betaling**
- 7.1. Alle diensten zijn in contanten te vereffenen
- 7.2. Op locatie gebeuren betalingen met cash of *via* PayConiq voor Bancontact voor of na het leveren van de bestelde diensten
- 7.3. Voor online of telefonische diensten ontvangt de klant een factuur
- 7.3.1. Op voorhand voor diensten met een vaste prijs
- 7.3.2. Achteraf voor diensten met een eenheidsprijs
- 7.4. Facturen dienen te worden verreffend *via* overschrijving op rekeningnummer KBC BE12 7330 6727 5792 ter attentie van Max en Mini, Brigade Pironlaan 42 te 3400 Landen met vermelding van het factuurnummer, gestructureerde of een vrije mededeling die toelaat om de identiteit van de klant alsook de activiteit waaraan werd of zal worden deelgenomen eenduidig te identificeren
- 7.5. Betalingen op voorhand *via* overschrijving dienen ten laatste 5 dagen voor het plaatsvinden van de te leveren diensten te gebeuren
8. **Bestelling van een gedragsconsult of extra dienst**
- 8.1. Een extra dienst kan zijn maar is niet beperkt tot: privé-training, oppasdienst thuis, uitlaatsdienst, puppytests
- 8.2. De aanvraag tot bestelling van een gedragsconsult of extra dienst gebeurt digitaal *via* het contactformulier op de website (ook bij doorverwijzing door de dierenarts)
- 8.3. De klant ontvangt van Max & Mini een Email met vermelding van de indicatieve kostprijs voor het gedragsconsult of de extra dienst (zie 4. Tarieven voor meer details)
- 8.4. De bestelling van het gedragsconsult of extra dienst wordt als bindend beschouwd van zodra
- 8.4.1. De klant de bestelling per Email bevestigt
- 8.4.2. Indien van toepassing, het gevraagde voorschot werd betaald
- 8.5. Max en Mini contacteert de klant voor het inplannen van het gedragsconsult of de extra dienst
- 8.6. De klant ontvangt per Email een bevestiging met de afgesproken datum voor het gedragsconsult of de extra dienst
- 8.7. De klant behoudt het recht om de datum van het gedragsconsult of extra dienst te wijzigen, maar dit enkel tot en met 14 dagen voor de afgesproken datum
- 8.8. De aanvraag tot wijziging van inplanning van het gedragsconsult of extra dienst dient altijd *via* Email te gebeuren
- 8.9. Max en Mini contacteert de klant voor het opnieuw inplannen van het gedragsconsult of extra dienst
9. **Annulering van de bestelling van een gedragsconsult**
- 9.1. De klant behoudt het recht om het gedragsconsult of extra dienst te annuleren tot en met 14 dagen voor de afgesproken datum
- 9.2. De melding van annulering van het gedragsconsult of extra dienst dient altijd *via* Email te gebeuren
- 9.3. In geval van annulering *via* Email wordt de kost van de telefonische intake, indien deze al heeft plaatsgevonden, gefactureerd als zijnde een telefonische consultatie
- 9.4. Bij niet annuleren wordt het gedragsconsult of extra dienst volledig aangerekend
10. **Bestelling van een product**
- 10.1. Een product kan zijn maar is niet beperkt tot: audiovisueel materiaal, bederfbare goederen
- 10.2. De bestelling van een product gebeurt digitaal *via* het bestelformulier op de website of *via* reguliere Email
- 10.3. De klant ontvangt van Max en Mini een factuur voor het volledige bedrag of, indien van toepassing, voor een voorschot

Max en Mini

Brigade Pironlaan 42 3400 Landen Tel. 0488 44 67 64
 O.N. 0789.406.190 KBC BE12 7330 6727 5792

- 10.4. De bestelling wordt als bindend beschouwd van zodra respectievelijk het bedrag of het voorschot op de rekening werd ontvangen
- 10.5. Het bestelde product wordt zo snel mogelijk geleverd of geleverd op datum zoals afgesproken met de klant
- 10.6. Indien van toepassing wordt de rest van het verschuldigde bedrag bij levering vereffend
- 11. Annulering van de bestelling van een product en terugbetaling**
- 11.1. De annulering van een product dient altijd *via* Email te gebeuren
- 11.2. Enkel bij levering van producten op datum behoudt de klant het recht om een product te annuleren tot 14 dagen voor de afgesproken datum
- 11.3. Enkel bij levering van producten op datum en bij annulering tot en met 14 dagen voor de afgesproken datum heeft de klant recht op volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen
- 11.4. Bij annulering van producten op datum en dit minder dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt
- 11.4.1. Geen terugbetaling voorzien voor een bedrag kleiner dan 30,00 euro
- 11.4.2. Bij een bedrag van bestelling groter dan of gelijk aan 30,00 euro een forfaitaire administratieve kost van 30,00 euro weerhouden bij terugbetaling
- 11.5. Eens geproduceerd, kunnen bederfbare goederen niet worden teruggenomen en wordt het volledige bedrag gefactureerd
- 11.6. Overige producten kunnen enkel worden teruggenomen indien deze in goede staat zijn en zich in de intacte, originele verpakking bevinden
- 12. Deelname aan een activiteit**
- 12.1. Een activiteit, individueel of in groep, kan zijn maar is niet beperkt tot: online lezing, lezing op locatie, begeleide wandeling, puppy-klasje, groepstraining
- 12.2. Het versturen van het bestelformulier of de Email voor deelname aan een activiteit is bindend en geeft onmiddellijk aanleiding tot het verzenden *via* Email van een factuur voor betaling van het volledige bedrag
- 12.3. Voor activiteiten behoudt Max & Mini het recht om deelname te weigeren indien het aantal aanvragen de beschikbare capaciteit aan deelnemers overschrijdt
- 12.4. De klant dient ten allen tijde een bewijs van betaling te kunnen voorleggen bij deelname aan een activiteit
- 13. Annulering van deelname aan een activiteit en terugbetaling**
- 13.1. De klant behoudt het recht om deelname aan een activiteit te annuleren tot en met 28 dagen voor de datum van de activiteit
- 13.2. De annulering van deelname aan een activiteit dient altijd *via* Email te gebeuren
- 13.3. Bij annulering tot en met 28 dagen voor de datum van de activiteit heeft de klant recht op volledige terugbetaling
- 13.4. Bij annulering minder dan 28 dagen voor de datum van de activiteit wordt
- 13.4.1. Geen terugbetaling voorzien voor een bedrag kleiner dan 30,00 euro
- 13.4.2. Bij een bedrag van bestelling groter dan of gelijk aan 30,00 euro een forfaitaire administratieve kost van 30,00 euro weerhouden bij terugbetaling
- 14. Garantie**
- 14.1. Max en Mini staat garant voor een optimale begeleiding van u als klant en uw huisdier
- 14.2. Max en Mini promoot geen technieken waarbij uw huisdier wordt gestraft of wordt geïntimideerd
- 14.3. Max en Mini kan geen garantie bieden op het te behalen resultaat doch streeft een zo goed mogelijke benadering van het gewenste resultaat na
- 14.4. Max en Mini kan geen garantie bieden op de tijd die nodig is om het nagestreefde resultaat zo goed mogelijk te benaderen
- 15. Verbreking**
- 15.1. Max en Mini behoudt het recht om een bestelling van alsook de samenwerking met een klant eenzijdig te verbreken indien de klant
- 15.1.1. Op eigen initiatief en zonder overleg met Max en Mini technieken of middelen invoert die interfereren met de effectiviteit van het behandelingsplan
- 15.1.2. Het gedragsmodificatieplan niet volgt
- 15.1.3. Toch technieken gebruikt waarbij het huisdier wordt gestraft of wordt geïntimideerd
- 16. Aansprakelijkheid**
- 16.1. Alle diensten vinden plaats onder de verantwoordelijkheid van de klant
- 16.2. Max en Mini kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke materiële of lichamelijke schade aan de klant, het huisdier zelf of derden tijdens of na de geleverde diensten
- 16.3. Max en Mini kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet, incorrect of ongepast gebruik van medicatie, noch bij het huisdier, noch bij de klant, noch bij derden
- 16.4. Max en Mini kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de goederen zoals geleverd door derden (bv. aangepast trainingsmateriaal)
- 17. Klachten**
- 17.1. Bij ontevredenheid over een geleverde dienst dient de klant zo snel mogelijk *via* Email contact op te nemen met Max en Mini
- 17.2. De klant dient nalatigheid van de kant van Max en Mini aan te tonen
- 18. GPDR**
- 18.1. Enkel gegevens van klant en het huisdier worden gecollecteerd die noodzakelijk zijn voor het optimaal kunnen leveren van de bestelde diensten
- 18.2. Alle gesprekken tussen klant en Max en Mini vallen onder klant-therapeut confidentialiteit
- 18.3. Gegevens van of beeldmateriaal gemaakt bij klanten worden niet zonder toestemming openbaar gemaakt of gedeeld met derden
- 18.4. Gegevens van klanten worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden tenzij met expliciete toestemming van de klant
- 18.5. De kant kan ten allen tijde deze gegevens inzien, aanpassen, of laten verwijderen
- 18.6. Gegevens worden standaard bewaard tot aan het overlijden of herplaatsen van het huisdier (indien Max en Mini daarvan op de hoogte wordt gebracht), of gedurende een periode van 20 jaar.
- 18.7. De gegevens van klanten en huisdieren worden op een beveiligde locatie bewaard